

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023/2024



Coalition Impact de rue Haute-Yamaska

Travail de rue et prévention des dépendances

info@impactderuehy.ca

<https://www.impactderuehy.ca>



IMPACT DE RUE

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
MOT DE LA DIRECTION	5
NOTRE MISSION	7
OBJETS DE NOTRE CHARTE	7
NOTRE APPROCHE	7
ACTIVITÉS RÉALISÉES	8
TRAVAIL DE RUE	8
NOMBRE DE CONTACTS	8
Les motifs d'intervention	9
Projets où nos TR ont été impliqués	10
SOUPER TRADITIONNEL à Waterloo	10
PROJET NOUS SOMMES GRANBY	10
ACTIVITÉS GRAND PUBLIC	11
TOUTE L'ÉQUIPE	11
Projets où l'équipe a été impliquée	17
NUIT DES SANS-ABRI	17
PRÉVENTION DES DÉPENDANCES ET TRAVAIL DE RUE	17
PRÉVENTION DES DÉPENDANCES	21
Titre des ateliers et nombre d'élèves présents	21
RESSOURCES HUMAINES	23
CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ	24
En ressources matérielles	24
En ressources financières	25
Répartition de nos sources de financement	25
PUBLICITÉS GRATUITES	28
DYNAMISME ET L'ENGAGEMENT DANS LE MILIEU ET LA CONCERTATION	50
RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU	54
Accessibilité	54
Site internet	54
Formations	54
Territoire couvert	56

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION/INFORMATION	56
Rencontres d'information	56
REMERCIEMENTS	57

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2023-24 fut une année quelque peu mouvementée!

Enfin une équipe stabilisée et une aide précieuse avec l'ajout d'un coordonnateur clinique. On est d'attaque!

À pied, à vélo, en auto et bientôt en bus, Impact de Rue sera désormais plus présent dans nos municipalités.

Avec la crise du logement, les problèmes reliés à la consommation et à la santé mentale, nous nous devons de faire équipe avec différents organismes. C'est ainsi que des projets intéressants, rassembleurs et aidant pourront voir le jour. Nous parlons entre autres de nos célèbres diners BBQ pendant la belle saison estivale. Avec l'aide du Partage Notre-Dame, ces diners nous permettent de rassembler les personnes, peu importe leur statut social.

Notre projet bus qui apportera aide et écoute, devrait rouler avant la fin de 2024.

Ne manque qu'un endroit de répit ouvert jour et nuit! Par l'entremise de la ville, le CIUSSS et autres partenaires, travaillons ensemble pour réussir à ouvrir ce lieu. Merci à vous tous!

Pour terminer, j'aimerais vous remercier, chers membres du CA pour vos heures d'implication. Aussi à notre superbe directrice qui encadre si bien l'équipe en place et a su prendre les rênes avec aplomb. Notre super Pascal toujours présent en chiffre et en soutien. Et vous, chers employés d'Impact de rue, vous apportez aux jeunes et moins jeunes, un sourire, une écoute attentive et l'accompagnement que ces gens ont besoin. Votre travail est super important...

Impact de Rue est à sa place dans la rue, dans les écoles, mais aussi comme partenaire!

Bonne continuité!



Josée Ouellet

MOT DE LA DIRECTION

Presque deux (2) ans, depuis mon arrivée !

L'année qui vient de s'écouler a été tout aussi remplie de revirements de situations.

En juin, comme prévu, a finalement été mis en ligne notre site web dont nous sommes fiers. Oui nous avons réussi à le mettre en ligne, néanmoins, cela a demandé beaucoup de temps, de travail, de rencontres avec la rédactrice, la responsable du projet, changement de personne responsable du projet... pour qu'il soit à notre image, pour qu'il reflète ce que nous voulions y retrouver comme contenu.

Encore une fois, nous avons vécu des changements au niveau de l'équipe. Arrivée de Mylaine travailleuse de rue en mai, le départ d'Éricka en juillet, embauche de Justine et Charlaïne en septembre et octobre, l'annonce que Mme Carlier ne revenait pas au sein d'Impact de rue et ajout d'un coordonnateur clinique en novembre. Enfin une équipe complète on se disait, mais, il y a un mais, nous avons rencontré quelques embrouilles qui a eu un impact sur le volet prévention des dépendances du fait, que le Centre de services scolaires du Val-des-Cerfs a mis sur pause nos animations, devant analyser les ententes de services que nous avons avec les écoles et presque au même moment, la grève dans les écoles donc plus d'animation dans les ces lieux, enfin, au niveau des écoles publiques. Nous avons dû en janvier, mettre à pied Charlaïne et Justine, le temps qu'il soit possible de retourner animer dans les écoles. Le retour s'est fait de façon graduelle à partir de mars pour Charlaïne et à temps plein dans la dernière semaine de mars. Entretemps, nous avons perdu Justine, cette dernière, s'étant trouvé un autre emploi pendant cette période de mise à pied.

De plus, nous avons eu un été chaud vivant une volte-face de la part de la Ville de Granby quant à l'endroit où nous pouvions tenir nos BBQ, nous obligeant, comme équipe, à faire preuve de créativité pour nous trouver un autre endroit où les tenir. Les campements dédiés officiellement comme lieu de tolérance, les nombreuses demandes des médias pour des entrevues, Granby étant dans la mire de ces derniers à cause des lieux de tolérances, la crise du logement ayant quotidiennement des gens faisant appel à nos travailleuses de rue pour les aider à se trouver un endroit, ce que nous n'avons pas et qui fait vivre à nos travailleuses de rue un grand sentiment d'impuissance, distribuant tentes et sacs de couchage, pour répondre que partiellement à ces gens, les évictions massives... sont autant de situations qui ont été traitées.

La participation de la part de toute l'équipe à plusieurs Comités, sous-comités, Tables, etc. ne voulant rien échapper pour répondre adéquatement aux personnes auxquelles nous donnons des services et pour défendre leurs droits.

Nous avons une équipe solide, dévouée et compétente, dont je suis fière.

En terminant, vous verrez dans ce rapport d'activités tout ce qui a été fait pendant l'année et lorsque je le rédigeais, je prenais encore plus conscience de comment nous sommes impliqués,

l'oubliant parfois, parce que nous sommes dans le feu de l'action, nous sommes dans l'ici et maintenant et souvent dans l'urgence.

Je vous souhaite dans votre lecture, de belles découvertes.

A handwritten signature in blue ink, reading "Hélène Fortier". The signature is written in a cursive, flowing style.

Hélène Fortier, Directrice

NOTRE MISSION

Impact de rue Haute-Yamaska Est un organisme communautaire autonome en travail de rue et en prévention des dépendances dont la mission est de :

- Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes en rupture sociale ou à risque de le devenir, principalement par l'intervention de travailleurs et travailleuses de rue.
- Prévenir les dépendances, réduire les méfaits liés aux dépendances, prévenir les comportements à risque et favoriser le mieux vivre ensemble.

OBJETS DE NOTRE CHARTE

- Assurer la supervision et la coordination du travail de rue en Haute-Yamaska.
- Assurer la présence constante et significative de travailleurs de rue dans les milieux les plus vulnérables du territoire.
- Offrir aux personnes les plus démunies et/ou en détresse, un service d'aide, d'écoute, de dépannage, de référence personnalisée et d'accompagnement.
- Informer et sensibiliser les personnes quant aux problématiques qui les touchent ainsi que sur les différentes ressources communautaires ou institutionnelles qui existent.
- Assurer une prise de contact et un suivi avec les personnes qui sont en rupture avec les réseaux traditionnels d'aide.
- Aider les personnes vivant des difficultés et prévenir lorsque possible l'aggravation de celles-ci. Limiter le recours systématique à l'hospitalisation et/ou la judiciarisation de ces personnes.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions; organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

NOTRE APPROCHE

En assurant une présence significative dans les milieux de vie des personnes, les travailleurs et travailleuses de rue écoutent les personnes dans l'expression de leur histoire et de leurs besoins, ouvrent un dialogue et tissent des liens de confiance.

En assurant une présence collaborative dans les milieux scolaires, en animant des activités en prévention des dépendances, les intervenantes en prévention des dépendances donnent de l'information et répondent aux questionnements des personnes en lien avec les sujets abordés, pour qu'elles développent leur esprit critique et des compétences quant aux choix qu'elles pourraient avoir à faire, face à la consommation.

Sans discrimination, sans jugement et dans le respect de la confidentialité, les travailleurs et travailleuses de rue ainsi que les intervenantes en prévention des dépendances soutiennent et accompagnent les personnes volontaires vers les ressources appropriées.

Impact de rue adhère, dans le déploiement de ses actions, aux approches humanistes et de réduction des méfaits. De plus, avec le volet de la prévention des dépendances, nous adhérons aussi à l'approche systémique, l'approche par les forces, l'approche orientée vers les solutions, utilisant l'entretien motivationnel comme style de communication coopératif orienté vers un but, et utilisant également, le concept de la valorisation du rôle social.

ACTIVITÉS RÉALISÉES

TRAVAIL DE RUE

Le travail de rue est un mode d'intervention humaniste utilisé auprès des personnes en situation de rupture sociale, avec qui les institutions traditionnelles dans les domaines de la santé et des services sociaux, de la justice ou de l'éducation ont perdu contact. C'est, en quelque sorte, le dernier maillon humain du filet de solidarité communautaire.

Le travail de rue s'exerce de manière très variée. Les travailleurs et travailleuses de rue sont présents.es dans la communauté, dans des endroits où les personnes pourraient avoir besoin de faire appel à eux. Non seulement d'arpenter les rues, les parcs, les écoles, les travailleuses et travailleurs de rue sont contacté.es par téléphone, textos, Messenger et parfois, de par notre site web.

Ils et elles sont les yeux et les oreilles de la détresse dans notre communauté. Ce sont des personnes-ressources qui accueillent, écoutent, informent, orientent et accompagnent des gens qui bien souvent, ne se rendent pas vers les services sociaux institutionnels.

NOMBRE DE CONTACTS *

Nombre de femmes ♀	586
Nombre d'hommes ♂	1103
Autre	40
Nombre de premiers contacts	284
Nombre de contacts au total	1729

* Comparativement à l'année dernière, nous avons constaté une nette augmentation quant aux nombres d'interventions avec une hausse de 438 interventions. Les travailleurs-euses de rue ont fait 11 interventions de plus avec des femmes et 387 ont été faites auprès d'hommes. Nous avons eu 56 nouvelles personnes pour 2023-2024.

De plus, il est important de vous mentionner qu'en plus de ces nombres en augmentation, nous avons eu un travailleur de rue en congé de paternité qui est revenu en juin et une nouvelle travailleuse de rue arrivée en mai. Il est donc important de retenir que les trois (3) à six (6) premiers mois, cette dernière était en observation, donc n'a pas fait d'intervention ou que très très peu, ce qui diminue le nombre de personnes rejointes par rapport à si nous avions eu l'équipe complète.

Les motifs d'intervention

Les principaux grands thèmes abordés sont :

- Le socioéconomique dans 43 % des interventions
- Le relationnel avec 27 %
- La dépendance avec 21 %
- La santé avec 20 %
- Le cheminement personnel avec 10 %

Les principales problématiques amenant les personnes à interpeler les travailleurs/euses de rue sont :

- L'écoute et échange à 810 reprises
- Le développement de la personne/soutien psychologique 592 fois
- La création, le développement et/ou le maintien du lien à 460 reprises
- Des recherches et démarches 355 fois
- Information/sensibilisation/prévention avec 281 interventions
- Réduction des méfaits avec 230
- Accompagnements 215
- Drogue avec 210 interventions
- Développement de compétences à 143 reprises
- Itinérance avec 131
- Aide alimentaire avec 112
- Santé physique avec 96 interventions
- Santé mentale avec 76
- Pauvreté avec 60
- Les relations familiales avec 47
- L'isolement avec 41
- Les besoins de base 40
- L'hébergement 36
- Le logement 35
- La rue, mode de vie avec 35 également

- Les relations avec les pairs avec 28
- L'alcool avec 24
- Les relations amoureuses avec 23
- Les finances avec 23 pareillement
- L'estime de soi avec 22
- Les loisirs, les projets avec 22 également
- L'aide sociale avec 21 et
- la violence avec 20 interventions

Projets où nos TR ont été impliqués

SOUPER TRADITIONNEL à Waterloo

Souper traditionnel de la communauté le 22 décembre 2023 : 161 participants Catherine et Bryan y étaient

PROJET NOUS SOMMES GRANBY

Le projet Nous sommes Granby voulait mettre en lumière les personnes de la communauté qui sont inspirantes soit pour leur parcours personnel, professionnel ou communautaire. Suite à une phase de recherche de candidature (où toute la population a été invitée à soumettre le nom d'une personne qu'elle trouvait inspirante), des aînés et des jeunes ont été invités à écouter des entretiens audios réalisés avec des personnes de la communauté. Elle devait par la suite en équipe réfléchir à comment représenter cette personne qu'elle venait de découvrir. Donnant lieu à des œuvres individuelles sur bannière, réalisées en duo intergénérationnel, toutes les bannières ont composé une grande œuvre collective mettant en lumière qui nous sommes à Granby.

Wamba a fait partie de ce projet en participant au tournage vidéo. Il a également contribué à la réalisation des bannières avec les jeunes dans un contexte extrascolaire où les jeunes ont été amenés à réfléchir et à apprendre autrement.

Le voici en plein travail de concentration et de création





Voici quelques créations de participants.es exposées sur la passerelle du Lac Boivin

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

TOUTE L'ÉQUIPE

Nombre de personnes rejointes BBQ 5 * (mai 235, juin 155, juillet 255, août 187 et septembre 2023 264)	1096
Repas fiesta le 26 janvier 2024 fait dans les locaux du Partage Notre-Dame	126
Nombre de contacts au total	1222

Nos **BBQ**, au début, il y a trois (3) ans, c'était pour :

- ✓ donner accès aux personnes dépannées par les travailleurs.euse de rue, à de la nourriture fraîche, un moyen pour certains.es, d'avoir accès à un repas;
- ✓ offrir un moment de rencontre;
- ✓ briser l'isolement;
- ✓ ouvrir des discussions et défaire les stéréotypes envers les populations vulnérables.

Maintenant, nous pouvons dire que tous ces objectifs sont atteints et qu'il y a d'autres cibles que nous avons atteintes sans les avoir pensés au début soit : participer à établir une cohabitation sociale, faire connaître notre organisme, faire de la sensibilisation, donner de l'information...

Activité de plus en plus populaire auprès des gens en situation d'itinérance, mais également auprès de gens vivant de la précarité financière, de familles, d'étudiants, de nouveaux arrivants, de personnes âgées, principalement lorsque nos BBQ ont eu lieu dans le stationnement du Maxi et enfin, auprès de toute la population désireuse d'y assister. Ils se tiennent généralement vers la fin du mois, période plus difficile au niveau financier, pour plusieurs personnes.

* Important de vous mentionner que nous avons eu le même nombre de BBQ que l'année dernière, mais à partir du mois de juillet, nous avons dû nous déplacer de l'endroit où nous les faisons, la Ville devant réévaluer la situation, ayant reçu plusieurs doléances provenant de commerçants et de citoyens donc, nous n'avions plus accès au site de la place du Marché public. Cette activité étant bien attendue des gens de la rue, mais également de personnes en situation de précarité, nous ne pouvions pas annuler nos BBQ, donc nous nous sommes tournés vers le stationnement du Maxi rue St-Jacques, question de proximité pour les gens.

Pour celui du 31 août, étant donné que ce dernier était pour souper et que son but était de souligner la [Journée internationale de sensibilisation aux surdoses](#), nous l'avons fait au parc Pelletier. Plus de 500 hot dogs ont été servis.

D'autre part, vous pourrez voir plus bas, des photos de l'activité, de l'éclairage de la Ville de Granby et de la Municipalité de Saint-Alphonse-de-Granby qui ont souligné à leur façon, avec la couleur emblématique de cette journée mondiale, cette journée, suite à notre demande ainsi que l'œuvre collective qui a été faite avec la collaboration des participants.es, ou chacun.e écrivait ou dessinait sur un pétale, quelque chose que cette journée évoquait pour lui/elle. Et enfin, nous avons observé une minute de silence en mémoire de tous ceux et celles qui ont été touchés par une surdose.

Nous avons quand même eu une hausse de 693 personnes, parce que nous sommes restés pas mal dans le quartier où nous retrouvons l'organisme Le Partage Notre-Dame et Le Passant, organismes qui travaillent avec sensiblement la même clientèle que nous, mais n'ayant pas le même mandat bien entendu. Donc pour le BBQ du 31 août, nous avons quand même eu 187 personnes, mais pas nécessairement celles que nous rejoignons d'habitude, à cause de la distance par rapport au Centre-ville.

Vous pourrez constater que nous avons fait en janvier, question de réchauffer les gens, une activité spéciale avec un repas [fiesta](#). Le Partage Notre-Dame nous prêtant son local, ses installations et ses ressources humaines cela a été grandement apprécié et a contribué à la réussite de cet événement.

Toutes ces activités ont permis de comptabiliser 819 participations de plus que l'an passé, ce qui est un nombre considérable et qui nous a permis, entre autres, de faire connaître Impact de rue à plus de citoyens.es.



BBQ du 30 juin 2023, toute l'équipe du moment sauf Vicky, qui était en vacances

À gauche sur la photo, nous retrouvons (2) deux bénévoles (chum, blonde) de membres de notre équipe

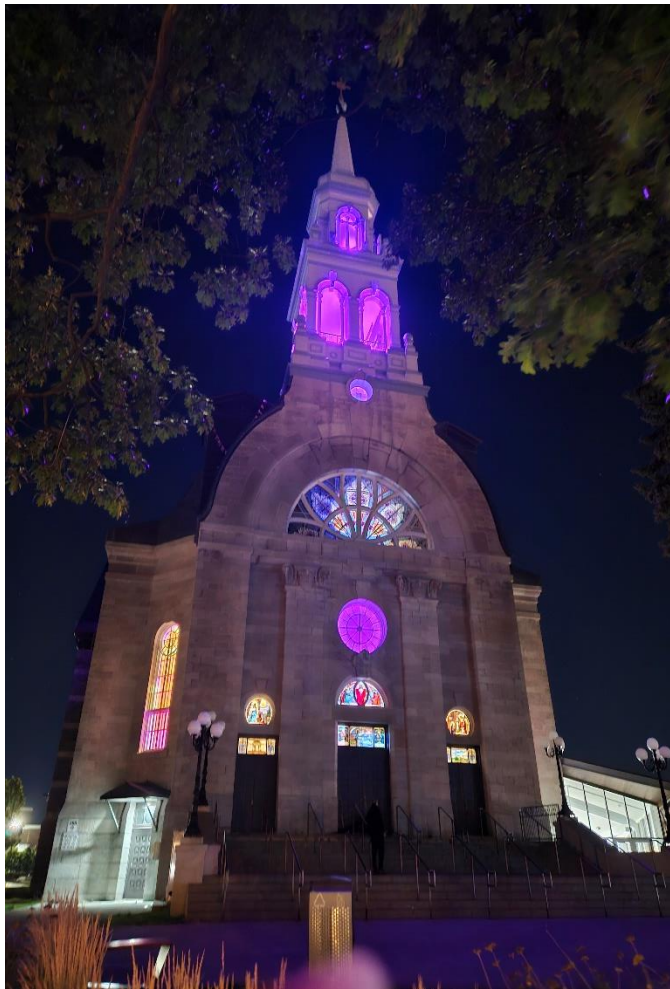




BBQ du 21 juillet 2023 dans le stationnement du Maxi. Vous pouvez voir à gauche complètement l'organisateur communautaire du CIUSSS de l'Estrie-CHUS et au bout complètement, Caroline de l'Organisme Partage Notre-Dame, en plus de membres de l'équipe d'Impact et d'une administratrice d'Impact également.



BBQ du 31 août 2023 au parc Pelletier pour la journée internationale de sensibilisation aux surdoses. Toute l'équipe sauf la Direction qui prend la photo et (3) trois membres du Conseil d'administration étaient présents.



Le Centre Notre-Dame à Granby



Oeuvre collective faite avec la collaboration des participant.es à cette journée et qui a été exposée à la Bibliothèque de Granby pendant quelques semaines.

Le thème de cette journée en 2023 était « Nous vous voyons »
Reconnaître les personnes qui passent inaperçues, donc le miroir placé au centre de chaque fleur prenait tout son sens !



La minute de silence en mémoire de tous ceux et celles qui nous ont quitté.es par surdoses, mais également, pour tous ceux et celles qui restent, qui vivent cette perte



NUIT DES SANS-ABRI

Le 20 octobre 2023 : 296 participants, ce qui a représenté 215 personnes de moins que l'année passée.

PRÉVENTION DES DÉPENDANCES ET TRAVAIL DE RUE

Le volet festif a pris de l'expansion cette année. En effet, les intervenants d'Impact de rue soit : les intervenantes en prévention des dépendances et les travailleurs.euses de rue étaient présents lors du Festival de musique « Punk » à Granby les 8-9 et 10 juin 2023.

Sous nos deux chapiteaux et sur le terrain du festival, les festivaliers pouvaient obtenir des informations relatives à nos services, sur les différentes substances et avoir du matériel de consommation stérile et propre. De plus, les intervenant.es ont informé et sensibilisé la communauté, pour que cette dernière puisse adopter des pratiques à moindres risques liées à la consommation de substances psychoactives, et ce, pour accroître leurs connaissances. Du référencement vers d'autres services hors de notre région a également été fait.

De plus, sur place, un coin « zone repos/dégrisement » était disponible, afin d'offrir un espace sécurisant et de repos pour accompagner les personnes qui vivaient un moment difficile (étant intoxiqué, vivant une déshydratation légère, de l'anxiété...) et nous pouvions les diriger vers les bons services s'il y avait lieu, et ce, en collaboration avec la sécurité sur place et l'équipe d'unité de sauvetage.

500 personnes ont été **rejointes** par le biais du kiosque ou, directement sur le site.

Matériel distribué	Nombre
Ensembles à priser (3 pailles et un tampon alcoolisé isopropylique antiseptique)	23
Cuillères /spatules plastiques	35
Eau stérile	57
Sacs à vomi	7
Bouchons oreilles	400
Barres tendres	23
Pipes a Cristal	2
Pyrex	2
Références vers d'autres services	7
Zone de repos	5



Voici nos kiosques, lors de ces activités. Vous pouvez voir dans notre chapiteau de gauche, la zone de repos.

Fête nationale le 24 juin dernier. Encore une fois, tous nos intervenant.es d'Impact de rue du volet prévention des dépendances et celui du travail de rue étaient présent.es. Le tout s'est déroulé au parc Daniel Johnson à Granby.

145 personnes ont été rejointes par le biais du kiosque ou directement sur le site.

Au kiosque, les intervenant.es animaient un jeu-questionnaire, afin de tester les connaissances face aux substances auprès des gens qui s'y présentaient et voulaient participer, ce qui nous permettait de défaire les fausses croyances en donnant les bonnes informations.

Matériel distribué	Nombre
Ensembles à priser (3 pailles et un tampon alcoolisé isopropylique antiseptique)	38
Eau stérile	12
Sacs à vomi	2
Bouchons oreilles	18
Barres tendres	70
Verres Impact de rue	112
Porte-clés	75
Pipes à cristal	1
Pyrex	2
Références vers d'autres services	1
Zone de repos	1





Kiosque lors de la Fête nationale du 24 juin 2023 à Granby. Sur la photo du haut, on voit Vicky intervenante en prévention des dépendances et Mylaine, travailleuse de rue. Sur celle du bas, on y voit aussi Vicky en pleine action





Table avec une partie du matériel que l'on distribue

Les 21 et 22 juillet, nos travailleur.euse de rue, Bryan et Catherine étaient au Festival Underground de Waterloo

Danse des jeunes ambassadeurs de Granby

Les intervenantes d'Impact de rue soient : Vicky en prévention des dépendances et Mylaine en travail de rue ont été présentes lors de la soirée dansante des jeunes ambassadeurs de Granby (JAG), lors de la fête d'Halloween qui s'est tenue le 28 octobre 2023. Dans le cadre de cette soirée, les intervenantes ont pu sensibiliser les adolescent.es âgé.es entre 13 et 17 ans en répondant, entre autres, aux questionnements de ces dernier.ères concernant l'usage de substances psychoactives. Elles ont également fait la distribution de préservatifs (64) et ont donné les informations relatives à une bonne protection contre les infections transmissibles sexuellement. **60 adolescent.es** se sont présenté.es à leur kiosque. (4.5 heures de présences plancher et à l'extérieur ont été effectués)

Présences lors des matchs des Bisons

Bryan travailleur de rue a assisté à 10 matchs des Bisons, où il a fait des interventions avec des jeunes et des joueurs. Pendant de la période où les intervenantes en prévention des

dépendances n'avaient pas accès aux jeunes fréquentant les écoles publiques, Vicky est aussi allée à trois (3) reprises, aux matchs des Bisons, question de rejoindre les jeunes auxquels elle n'avait pas accès.

Projet Groove

Depuis la dernière année, les intervenants.es d'Impact de rue font partie du projet Groove.

Dans le cadre de la stratégie provinciale de prévention des surdoses aux opioïdes, le Groupe de recherche et d'intervention psychosociale (GRIP) et l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) coordonnent cet espace de concertation afin de bonifier les pratiques et accroître la collaboration. L'équipe a eu la chance d'avoir une journée en présentiel d'auto-formation qui a lieu à chaque année.

PRÉVENTION DES DÉPENDANCES

L'équipe des intervenantes déploie le programme Dévelop'action en faisant de la prévention universelle avec des ateliers approuvés par la Santé publique auprès des établissements scolaires de la Haute-Yamaska le tout, se faisant en concertation étroite pour répondre à leurs besoins et leurs demandes. Ce sont six (6) écoles secondaires qui ont pu bénéficier des ateliers sur les saines habitudes de vie et la prévention des dépendances.

Titre des ateliers et nombre d'élèves présents

Établissements	Sec. 1	Sec. 2	Sec. 3	Sec. 4	Sec. 5
Séminaire du Verbe Divin	Ose t'affirmer : 143 élèves Es-tu bien connecté à la réalité?: 147	Je carbure à l'O2 : 137 Mon cerveau à plein régime : 119	Inspirer plutôt qu'inhaler : 103	Communication et limites personnelles : 89 Drogues de synthèses en cas de doute je m'écoute : 122	Rétroviseur : 67
École de la Haute-Ville		Mon cerveau à plein régime : 140 élèves			
Collège Mont Sacré-Cœur	Ose t'affirmer : 87 élèves	Je carbure à l'O2 : 151	Inspirer plutôt qu'inhaler : 147		

	Es-tu bien connecté à la réalité? 156	Mon cerveau à plein régime : 199			
École secondaire JHL	Es-tu bien connecté à la réalité?: 87 élèves en (Adaptation scolaire)	Je carbure à l'O2 : 62 (Adaptation scolaire)			
École L'Envolée					
École Wilfrid-Léger	Ose t'affirmer : 11 élèves en (Adaptation scolaire)	Mon cerveau à plein régime : 12 (Adaptation scolaire)	Atelier maison projet écriture (Loi de l'effet et cycle de la dépendance) : 57	Atelier maison Alcool et party : 92	

Par rapport à l'année 2022-2023, à part le Collège Mont-Sacré-Cœur où l'on observe une légère hausse quant au nombre d'élèves rejoints, toutes les autres écoles affichent une baisse. On peut pour les écoles publiques, expliquer cela par : dans un premier temps, une suspension des services à cause de la clarification que le service scolaire du Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs a fait quant aux ententes de services et dans un deuxième temps, il y a eu la grève du personnel dans les écoles qui a duré un peu plus de 5 semaines donc, à cause des cours réguliers qui n'ont pu avoir lieu, il y a eu une priorisation de reprendre ce retard donc pas d'animation pour nous. Ces situations ont occasionné que nous ayons dû mettre à pied deux (2) intervenantes en prévention des dépendances, le temps que nous puissions réintégrer les écoles et que la clarification au niveau des ententes soit effectuée.

En ce qui concerne l'école secondaire du Verbe Divin, (école privée) il n'y a pas eu de demandes pour les ateliers 'Communiquer c'est la clé', 'Sensations fortes' et 'Soif de savoir'. Faut se rappeler que nous y allons auprès de tous nos partenaires scolaires en complémentarité avec ce qu'ils offrent eux-mêmes dans leur école et/ou selon leurs besoins. Pour l'atelier 'Es-tu sous influence', c'est un atelier qui ne suscite pas beaucoup d'intérêt auprès des élèves.

En plus des présences en classes, les intervenantes sont présentes lors de périodes du dîner et souvent accompagnées par un.e travailleur.euse de rue (chaque école a un.e travailleur.euse de rue d'attirée, question d'offrir une stabilité et un sentiment de ne pas à avoir à recommencer avec quelqu'un d'autre si un.e élève a amorcé quelque chose avec l'un.e d'entre eux/elles.) Ces présences s'effectuent sous forme de **kiosques de sensibilisation, d'information et de prévention** sur diverses thématiques en lien avec les dépendances. Souvent sous forme de jeu, les jeunes peuvent tester leurs connaissances et avoir les bonnes informations relatives aux dépendances.

Établissements	Nombre d'élèves joints
Joseph-Hermas Leclerc	928
École de la Haute-Ville	60
Séminaire du Verbe Divin	277
École Wilfrid Léger	70
L'école L'Envolée	109
Collège Mont-Sacré-Cœur	30

RESSOURCES HUMAINES

Le Conseil d'administration

Josée Ouellet, Présidente	communauté
Justine Benoit, Vice-Présidente	secteur public – éducation
Nathalie Fournier, Secrétaire	secteur privé
Marie-Ève Houle, Trésorière	secteur communautaire
Nathalie Gauvin, Administratrice	communauté
Pierre Brien, Administrateur	communauté
Poste vacant	

Le Personnel

Elsa Carlier, Coordonnatrice (jusqu'au 30 septembre 2023)
 Alexandra Landreville-Cleary, Travailleuse de rue
 Wamba Mfumu, Travailleur de rue
 Pascal Pelletier, Adjoint à la Direction et aux projets
 Hélène Fortier, Directrice
 Bryan Vincent Laplante, Travailleur de rue
 Vicky Bédard, Intervenante en prévention des dépendances
 Ericka Marquis-Patoine, Intervenante en prévention des dépendances (jusqu'au 7 juillet 2023)
 Catherine Banville, travailleuse de rue
 Mylaine Robert, Travailleuse de rue (depuis le 1^{er} mai 2023)
 Justine Caron, Intervenante en prévention des dépendances (du 5 septembre 2023 au 12 février 2024)

Charlaine Raymond, Intervenante en prévention des dépendances (depuis le 30 octobre 2023)

Robert Paris, Superviseur clinique (depuis le 15 novembre 2023)

Nombre de membres de l'organisme : 47

Nombre de personnes présentes à l'assemblée générale annuelle: 18

Nombre de rencontres régulières du Conseil d'administration : 9

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

En ressources matérielles

Pour nos BBQ :

- ✓ Canac nous a fait don d'un (1) BBQ et d'environ 15 bonbonnes de gaz propane;
- ✓ MDR LOCATION nous fournissait 100 chaises pliantes et 6 tables en gratuité, nous n'avions qu'à payer la livraison;
- ✓ La Ville de Granby pour les mois de mai et juin nous a autorisée à faire nos BBQ au Marché public de Granby et Région et pour ceux de juillet à septembre inclusivement, elle nous fournissait deux (2) toilettes chimiques, un (1) évier double, cinq (5) chapiteaux avec 20 pesées de caoutchouc de 30 livres, deux (2) bacs à déchets et deux (2) bacs à recyclage de 360 litres chacun et lorsqu'on les faisait dans le stationnement du Maxi, elle nous fournissait huit (8) barricades de rue et pattes la veille du BBQ, pour délimiter notre emplacement et ainsi éviter, que des voitures aillent s'y stationner;
- ✓ L'Organisme communautaire Le Passant nous prêtait cinq (5) tables;
- ✓ Des employé.es ont fourni : BBQ, tables, glacière, réchaud de camping, rôtissoire, cafetière 35 tasses, pour éviter que nous ayons à acheter ces choses.
- ✓ Cantine Ben La Bedaine, qui nous a fourni les boites pour y mettre les hot dogs.

Lors du Festival Au Lac Granby :

- ✓ Batteries Expert + Granby nous a prêté une station d'alimentation portative pendant les trois (3) jours de l'événement.

Pour la saison hivernale :

- ✓ Canac nous a donné 20 tuques avec lumière frontale, 15 cache-cous, 12 paires de bas de travail thermiques Dewall, 15 chauffe-mains-pieds et quatre paquets de 12 paires de gants de travail.

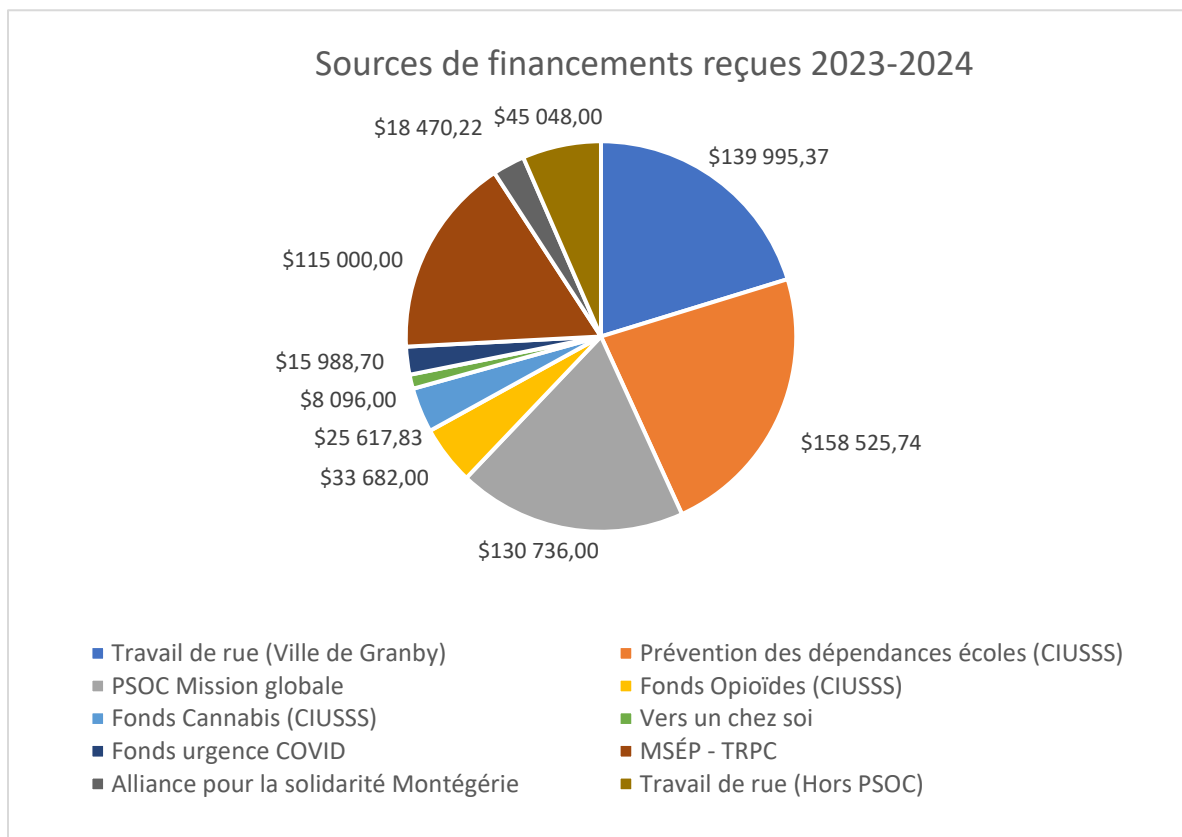
Canadian Tire de Granby nous a fait don de trois (3) tentes et trois (3) sacs de couchage

Home Depot de Granby nous a fait don d'un congélateur, qui nous permet d'acheter les spéciaux ex. des saucisses pour nos BBQ et de les congeler, jusqu'au moment où nous en avons besoin

Caisse Desjardins de Granby-Haute-Yamaska :

- ✓ Nous a prêté toute une (1) journée, une salle multifonctions, pour suivre notre formation Microsoft 365 : Collaborer et travailler avec les documents

En ressources financières



Impact de rue Haute-Yamaska peut compter sur l'appui de la communauté notamment, par un financement de la **Ville de Granby**, pour le travail de rue. Le montant d'argent inhérent à ce financement a servi à payer le salaire d'un travailleur de rue et une partie du salaire du coordonnateur clinique arrivé en novembre. De plus, l'argent a servi également pour le matériel d'intervention, les frais de rue, le téléphone du travailleur de rue, les frais de déplacements et enfin, tout ce qui est en lien avec son rôle de travailleur de rue.



Programme de soutien aux organismes communautaires-PSOC, du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Nous avons reçu de ce programme une somme de 130 736.00 \$ qui est pour la mission et une somme de 45 048.00 \$ hors PSOC, pour le travail de rue totalisant un montant de 175 784.00 \$, qui a servi au roulement de l'Organisme. (Cotisations pour nos adhésions aux différents regroupements, le salaire de la Direction, une partie du salaire de l'adjoint, pour le loyer et l'entretien, internet, l'électricité-chauffage, des fournitures de bureau, abonnement, frais de formation, frais comptable, annonces pour du recrutement, frais bancaires, Compte santé, renforcement d'équipe...)

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec 

Fonds Cannabis, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Nous n'avons pas demandé de sommes supplémentaires pour 2023-2024, puisqu'il nous restait 25 618 \$ de l'exercice précédent.

Fonds urgence COVID, Ministère de la Sécurité publique

15 989 \$ a servi à une partie du salaire de l'adjoint.

Sécurité publique 
Québec

Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), Alliance pour la solidarité Montérégie

18 470 \$ montant résiduel d'un projet débuté en 2021-2022. Ce montant a servi à payer le salaire des travailleuses de rue (la durée de leur accompagnement) et leurs déplacements lorsqu'ils faisaient ces accompagnements.



Prévention des dépendances Écoles, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

13 938 \$ a été octroyé en subvention et a été ajouté au montant résiduel de 144 587 \$. Cette somme a permis de payer les salaires des intervenantes qui ont été en poste pendant cette période et de régler les autres dépenses liées à ce volet (matériel et outils d'animation, cellulaire du volet prévention des dépendances, les frais de déplacements, les fournitures de bureau, les frais de formation, conférences, graphisme et impression...)

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec 

Fonds Opioides, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Une somme de 33 682 \$ nous a été allouée et a servi principalement à payer une partie du salaire d'une travailleuse de rue et à acquitter les frais reliés à ses tâches comme : le matériel d'intervention, les frais de rue et de déplacements, de l'équipement de travail...

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec 

Mesures d'urgences hivernales 2023-2024, Vers un chez-soi

8 096 \$ nous a été attribué pour notre projet de soutien à des besoins liés spécifiquement aux enjeux hivernaux en matière d'itinérance. Cela nous a permis d'acheter 50 kits d'hiver (chaussettes, caleçons homme/femme, mitaines, cache-cous, tuques, ainsi que 20 tentes, tapis de sol et sacs de couchage.) De plus, cette somme a aussi servi à acheter de l'équipement « grand froid » (chaussettes, combinaisons, camisoles, gants) pour les travailleur.euses de rue.



**Gouvernement
du Canada**



Gouvernement du Québec
**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

Ministère de la Sécurité publique – TRPC

Programme de financement en travail de rue, en prévention de la criminalité (TRPC) qui s'inscrit dans la double volonté du Ministère de la Sécurité publique (MSP) afin d'assurer des milieux de vie sécuritaire pour tous, y compris les personnes en situation de rupture sociale ou en voie de l'être et étant majoritairement âgées entre 12 et 25 ans. De ce financement, nous avons reçu la somme de 115 000 \$ qui a servi au salaire de deux travailleuses de rue, le matériel d'intervention, les frais de rue et de déplacements et de l'équipement de travail.

Plus spécifiquement, le programme permet de :

- consolider les actions de l'organisme en travail de rue sur un territoire précis; pour nous, actuellement, c'est Granby
- développer ou bonifier la couverture du travail de rue dans un secteur donné selon l'échelle territoriale proposée par l'organisme; Waterloo et entreprenant St-Alphonse-de-Granby à la Maison des jeunes Le Chalet
- maintenir ou améliorer la gestion organisationnelle, le plan de développement des ressources humaines, la formation continue et la supervision clinique de l'organisme.



Gouvernement du Québec
**Ministère de la
Sécurité publique**

EN PUBLICITÉS GRATUITES

Voici quelques articles qui ont parlé d'Impact de rue cette année. Je vous ai surligné les endroits où nous étions mentionnés.

Actualités locales

Dans la rue... pour faire du bien

Par Isabel Authier

| 14 mai 2023



Alexandra est travailleuse de rue à Granby depuis quelques années. (Jimmy Plante/La Voix de l'Est)

Dans le sac à dos qu'Alexandra traîne avec elle en tout temps, on trouve notamment une trousse de premiers soins, des condoms, des kits d'injection, son précieux agenda, des cartes de visite, des billets d'autobus, des coupons de douche et même de la naloxone, un antidote aux opioïdes. Un contenu peu banal qui lui permet d'exercer son métier de travailleuse de rue dans les règles de l'art.

À l'approche de la troisième Semaine du travail de rue, qui se tiendra du 15 au 21 mai, la jeune femme a accepté de lever le voile sur cette

profession peu connue qui lui permet de mettre un peu de beau dans le quotidien de gens vulnérables.

Avec sa formation de technicienne en intervention en délinquance et son expérience des six dernières années au sein de l'organisme Impact de rue, Alexandra a réussi à établir un lien de confiance avec eux qu'elle côtoie régulièrement à Granby.

«À la base, on travaille avec le volontariat. Je respecte leurs choix et leur rythme. Le but, c'est de créer des liens significatifs. Je ne suis pas différente d'eux ; je n'approche personne en voulant changer un comportement ou trouver une problématique. Je suis simplement Alexandra auprès des gens que j'accompagne quand ils ont besoin de moi. Ça se construit petit à petit », explique celle qui n'est pas visuellement identifiée comme travailleuse de rue.

Pour arriver à son but, elle marche, elle observe, elle intègre des milieux, fait de l'éducation et conduit même certaines personnes à l'hôpital ou dans leurs démarches pour obtenir divers services. « On fait le pont entre eux et les organismes dont ils peuvent avoir besoin. C'est très large ce qu'on fait »

Alexandra et ses collègues prônent également une approche de réduction des méfaits. À ceux qui font le choix de consommer — elle n'est pas là pour les empêcher ou les juger —, la travailleuse de rue fournit du matériel pour leur assurer une consommation plus sécuritaire. «On fait de l'échange de matériel stérile pour éviter la propagation de maladies. On fournit aussi des condoms pour réduire les risques. »



Les personnes en situation d'itinérance sont plus visibles à Granby. Les travailleurs de rue sont à leur écoute, prêts à les accompagner au besoin. (LA VOIX DE L'EST, ALAIN DION)

Plus visible

L'intervenante constate que la pénurie de logements a favorisé une hausse des personnes itinérantes. L'espace et les services manquent pour répondre à toutes les demandes, d'où leur présence plus apparente, selon elle. « Il y en a toujours eu à Granby, mais c'est plus visible maintenant dans le cas de l'itinérance chronique où les gens dorment dehors », glisse-t-elle en soulignant également l'existence de l'itinérance « cachée », c'est-à-dire les individus qui dorment chez des proches, à défaut d'avoir un endroit bien à eux.

Avec la saison estivale qui se pointe, le travail d'Alexandra prend une tournure différente, encore plus intéressante à son avis. Le temps est plus clément et les personnes vulnérables plus accessibles. Les accompagner est une mission dont elle ne se lasse pas.

« Chaque jour, je ne sais pas ce qui m'attend. Je n'ai pas vraiment de zone de confort! », lance celle qui laisse son numéro de cellulaire

professionnel aux personnes qui le souhaitent. « Mais je ne suis pas un service d'urgence », fait-elle remarquer en précisant qu'elle et ses collègues sont régis par un ordre professionnel en bonne et due forme.

Quand on lui demande si elle a peur parfois, Alexandra parle de l'importance d'écouter « sa petite voix ». « Elle est plus aiguisée qu'au début! Il faut que je reste alerte. Je n'ai aucune obligation d'intervention. Je suis toute seule, je ne suis pas armée, alors je ne mets pas ma sécurité en jeu. Si je ne suis pas à l'aise dans une situation, je m'en vais. »

Ce qu'elle préfère retenir, c'est le côté positif du travail de rue. Elle est bien consciente que son rôle n'est pas de sauver le monde ; ce serait utopique. « Je pars plutôt avec l'idée que je peux momentanément apporter un sourire à quelqu'un, l'écouter, lui donner une couverture pour qu'il ait moins froid ou un café pour lui réchauffer le cœur. C'est ma paye. Ce travail, il est beau, riche en émotions, humain. Si la vie le veut bien, je veux faire ça encore des années! »

Une collecte pour les personnes itinérantes

Vous avez un sac de couchage, une tente ou des étuis à lunettes en bon état, mais qui ne vous servent plus? L'organisme Impact de rue invite les citoyens à lui en faire don pour venir en aide aux personnes en situation d'itinérance. La collecte aura lieu le mercredi 17 mai de 10h à 16h au local 101 du Centre culturel France-Arbour, au 279 Principale à Granby.

L'équipe d'Impact de rue convie également la population à un barbecue gratuit le vendredi 19 mai entre 11h et 14h à la Place du marché public, rue Principale à Granby.

La directrice de l'organisme, Hélène Fortier, y voit là deux belles occasions de souligner la Semaine du travail de rue et de sensibiliser les citoyens à la réalité des personnes vulnérables. « Les besoins sont grands. Depuis la pandémie, les gens vont moins bien », fait-elle remarquer.

Bien que les statistiques se fassent rares sur la situation, Mme Fortier constate comme tout le monde que l'itinérance fait jaser de plus en plus. " Depuis l'été dernier, on en entend plus souvent parler. Elle existait avant,

mais de façon plus discrète. Maintenant, c'est moins caché, car c'est plus toléré. »

Il s'agit toutefois d'un couteau à deux tranchants, croit la dame. « La médiatisation a fait en sorte que des gens d'autres régions sont venus à Granby. Mais cela a eu du bon aussi, car les gens ont pris conscience que la vulnérabilité et l'itinérance existaient chez nous aussi. On ne peut pas fermer les yeux sur cette réalité. »

Pour prendre soin de ces personnes, Impact de rue compte cinq travailleurs de rue, deux intervenants en prévention des dépendances, Hélène Fortier et son adjoint. « On couvre tout le territoire de la Haute-Yamaska, mais surtout Granby et Waterloo. Notre souhait est de desservir éventuellement toutes les municipalités de la MRC. »



La directrice de l'organisme Impact de rue, Hélène Fortier (Jimmy Plante/La Voix de l'Est)

IMPACT DE RUE FAIT UNE MISE AU POINT



mercredi 9 août 2023 à 17 h 41 min | [Local](#) | Actualités | Source: Pixabay

PARLEZ-EN :

Hélène Fortier, directrice d'Impact de rue de Granby

L'organisme Impact de rue a tenu à faire une mise au point concernant des affirmations qui ont été rapportées dans certains médias.

Le groupe de travailleurs de rue qui intervient auprès de personnes en situation de vulnérabilité se fait normalement discret, dénonce des propos de gens qui semblent chercher à ternir leur réputation.

La directrice d'impact de rue, Mme Hélène Fortier explique que la démarche de son organisation doit se faire de façon anonyme et respectueuse, avec doigté et sensibilité.

Elle rappelle que ses intervenants sont formés pour ce type de travail et qu'il peut être contre-productif de s'improviser travailleur de rue.

Actualités locales

Des travailleurs de rue certifiés pour aider les moins bien nantis

Par Karine Blanchard, La Voix de l'Est

| 11 août 2023



Les travailleurs et travailleuses de rue possèdent une formation pour intervenir auprès de la clientèle en situation de précarité sociale, dont les personnes en situation d'itinérance. (Stéphane Champagne/La Voix de l'Est)

Des travailleuses et des travailleurs de rue qui œuvrent en Haute-Yamaska tirent la sonnette d'alarme après que des personnes prétendent effectuer le même mandat qu'eux, ce qui n'est pas le cas.

«Contrairement à ce que l'on observe et de ce qui nous est rapporté par des partenaires, actuellement, des gens s'improvisent travailleurs de rue

et d'autres tentent d'entacher notre réputation auprès de partenaires», dénonce Hélène Fortier, directrice générale d'Impact de rue Haute-Yamaska.

L'organisme qui œuvre auprès d'une clientèle à précarité sociale, notamment les personnes en situation d'itinérance, ont une formation en travail social ou en éducation spécialisée de niveaux collégial ou universitaire. «Ensuite, il y a une formation spécifique de travailleur de rue, explique Pascal Pelletier, adjoint à la direction et aux projets pour Impact de rue Haute-Yamaska. C'est des gens qui sont en intervention.»

Ils font également partie de l'Association des Travailleurs.euses de rue du Québec (ATTrueQ) et du Regroupement des Organismes Communautaires Québécois pour le travail de rue (ROCQTR). Ces travailleurs doivent d'ailleurs respecter un code d'éthique. De plus, ils sont en formation continue pour tout ce qui émerge comme problématique, nouvelle drogue, nouveau phénomène, énumère Mme Fortier.

En offrant une relation d'aide bâtie sur la confidentialité, les travailleurs de l'organisme qui existe depuis cinq ans sont de nature discrète. Or, les récents propos propagés dans la rue les ont incités à rédiger une missive envoyée aux médias. « Des personnes disent faire du travail de rue, des personnes se disant très sensibles à la situation d'itinérance dans la Ville de Granby, mais ces personnes ne font pas partie de l'équipe d'IMPACT de rue. Tant mieux s'il y a des gens sensibles à la détresse des gens et qu'ils veulent aider, mais attention, il y a des façons de faire! », peut-on lire dans le communiqué.

La Voix de l'Est a tenté de savoir qui propageait ces informations, mais sans succès. M. Pelletier a fait savoir qu'il n'était pas autorisé à divulguer ces informations-là. Et Mme Fortier n'était pas en poste jeudi. M. Pelletier a toutefois précisé qu'Impact de rue Haute-Yamaska avait été mis au parfum par des partenaires avec lesquels l'organisme travaille.

L'organisme suggère aux personnes qui veulent obtenir de l'aide de s'assurer qu'il s'agit bien d'un travailleur ou d'une travailleuse de rue en leur demandant de présenter leur carte qui atteste qu'ils sont à l'emploi d'Impact de rue ou de contacter l'organisme au 450 204-6646.

Cohabitation difficile pour la Nuit des sans-abri

Par Marie-France Létourneau, La Voix de l'Est

| 17 octobre 2023



Karine Lussier, directrice du GASP, entourée de membres du comité organisateur de la Nuit des sans-abri à Granby. (Alain Dion/La Voix de l'Est)

Alors que l'itinérance a atteint des sommets à Granby, la Nuit des sans-abri est plus pertinente que jamais, estime la directrice du Groupe Actions solutions pauvreté (GASP), Karine Lussier. Le rassemblement se déroulera toutefois à l'extérieur du centre-ville, à la demande de la Ville de Granby. Cette dernière invoque un «enjeu de cohabitation sociale».

«La Ville a pris la décision de déplacer du centre-ville les événements qui touchent à la sensibilisation au niveau de l'itinérance pour atténuer les problématiques de cohabitation», a relevé Mme Lussier, mardi à

l'occasion d'un point de presse portant sur la programmation de la Nuit des sans-abri.

L'événement, prévu ce vendredi 20 octobre, de 18h à 23h, se déroulera ainsi pour la première fois dans le stationnement de l'église Fusion, située à l'intersection des rues St-Charles et Cowie.



La participation citoyenne est plus importante que jamais à la Nuit des sans-abri, selon la directrice du GASP, Karine Lussier. (Alain Dion/La Voix de l'Est)

Au cours des dernières années, la Nuit des sans-abri a été soulignée tour à tour au parc Miner, à proximité de la place Jean-Lapierre et au marché public. Bref, au coeur du centre-ville. L'an dernier, plus de 500 personnes y ont participé.

Sujet sensible

La décision de la Ville ne fait toutefois pas l'unanimité au sein du milieu communautaire. Le sujet est « assez sensible », reconnaît Karine Lussier.

«Ce que la Ville nous envoie comme message, c'est qu'il y a une partie de la population qui n'est pas importante, qu'on balaie sous le tapis, a lancé avec dépit Stéphanie Jean, du Carrefour jeunesse emploi. C'est ce qu'ils nous montrent en ne voulant pas faire de sensibilisation. Ce sont des citoyens. Ils ont le droit d'avoir du respect. C'est assez ordinaire. »

La directrice du GASP dit comprendre que la situation n'est « pas évidente » pour les commerçants du centre-ville. «Par contre, ce n'est pas la solution non plus de déplacer une problématique, croit Karine Lussier. Ça va juste continuer à exacerber d'autres citoyens ou d'autres commerçants ailleurs. Il faut continuer de travailler ensemble pour trouver une solution qui va être bénéfique pour tout le monde, parce que c'est toujours les personnes en situation d'itinérance qui finissent par payer au bout de la ligne.»



La conseillère au développement social à la Ville de Granby, Marie-Ève Thériault. (Alain Dion/La Voix de l'Est)

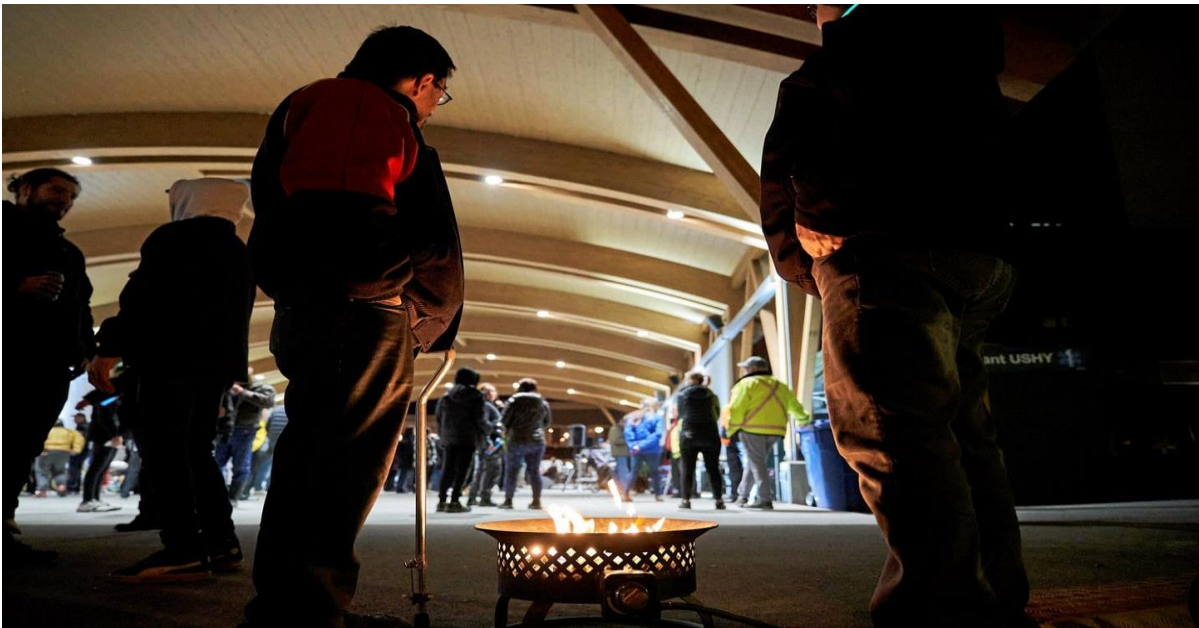
Aucun élu n'était sur place mardi. La conseillère au développement social de la Ville, Marie-Ève Théberge, a pour sa part souligné que la problématique de cohabitation sociale «s'est accentuée cette année». «La Ville a dû prendre une décision rapidement», a-t-elle dit en insistant sur le fait que la collaboration avec le milieu communautaire demeure une priorité.

«Je ne pense pas que la Ville ne soit pas là avec les personnes en situation d'itinérance, a ajouté Mme Théberge. On a quand même deux lieux de tolérance. On a embauché un intervenant en médiation sociale pour les soutenir (itinérants). (...) On fait du mieux qu'on peut.»

Crise de l'itinérance

La directrice du GASP affirme que la participation de la population à la Nuit des sans-abri, qui se déroule sous le thème «Sans toit, ni choix», est essentielle. «On fait un appel aux citoyens cette année, plus important que jamais. La crise de l'itinérance est en augmentation depuis deux ans facilement. Mais, depuis un an, l'itinérance visible a presque doublé à Granby. C'est très inquiétant.»

La crise du logement n'aide pas, selon Mme Lussier. Le visage de l'itinérance a ainsi changé d'allure. Des personnes de 15 ans à 85 ans sont dans la rue, affirme-t-elle.



La Nuit des sans-abri a réuni plus de 500 personnes l'an dernier. (LA VOIX DE L'EST, JIMMY PLANTE)

«Personne ne mérite de dormir dehors, laisse-t-elle tomber. Mais où s'en va la société si on laisse nos jeunes et nos personnes âgées aussi dormir dans les rues?»

La Nuit des sans-abri est une occasion de faire preuve de solidarité avec les démunis, de déconstruire les préjugés et d'en apprendre davantage sur la problématique. De la soupe et des breuvages chauds seront offerts. Également au programme: des performances musicales, ainsi que des lectures de lettres d'espoir et la présence de kiosques d'information.

Étant membre du GASP, de même que du comité organisateur de la Nuit des sans-abri, il allait de soi pour l'église Fusion de mettre son stationnement à la disposition de l'événement. Il ne sera toutefois pas possible d'entrer à l'intérieur de l'immeuble.

«Les gens nous connaissent, a dit le pasteur David Naud. Ils savent qu'on fournit l'équipement de son et différents bénévoles. On fait des muffins et des choses comme ça. On aime participer. C'était de base d'offrir le lieu.»

[Granby](#)

[Société](#)

[itinérance](#)



Marie-France Létourneau, La Voix de l'Est

Sur la photo 1 de cet article, vous pouvez voir Wamba, un de nos travailleurs de rue qui est le représentant, pour Impact de rue, dans l'organisation de cette soirée.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Nouvelles

Les acteurs de la Haute-Yamaska se mobilisent pour échanger sur les enjeux et les priorités en éducation

[31 Oct 2023 Évènements](#)

Le 27 octobre dernier, R3USSIR a rassemblé près de 100 acteurs de tous les milieux afin d'échanger sur les enjeux et les priorités liés à l'éducation dans le territoire de la Haute-Yamaska. Cette initiative visait plus spécifiquement à cerner les réalités, les enjeux et les besoins du territoire, en lien avec la réussite éducative, la persévérance scolaire et l'adéquation entre la formation et l'emploi.

Nouvelle voix de l'éducation en Estrie, R3USSIR agit dans un écosystème ayant de nouveaux besoins et enjeux en matière d'éducation, et qui évolue dans un territoire estrien redessiné, incluant maintenant les MRC de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi. Ce lieu d'échange collectif représente une première mobilisation d'une telle envergure autour des enjeux en éducation dans le territoire de la Haute-Yamaska.

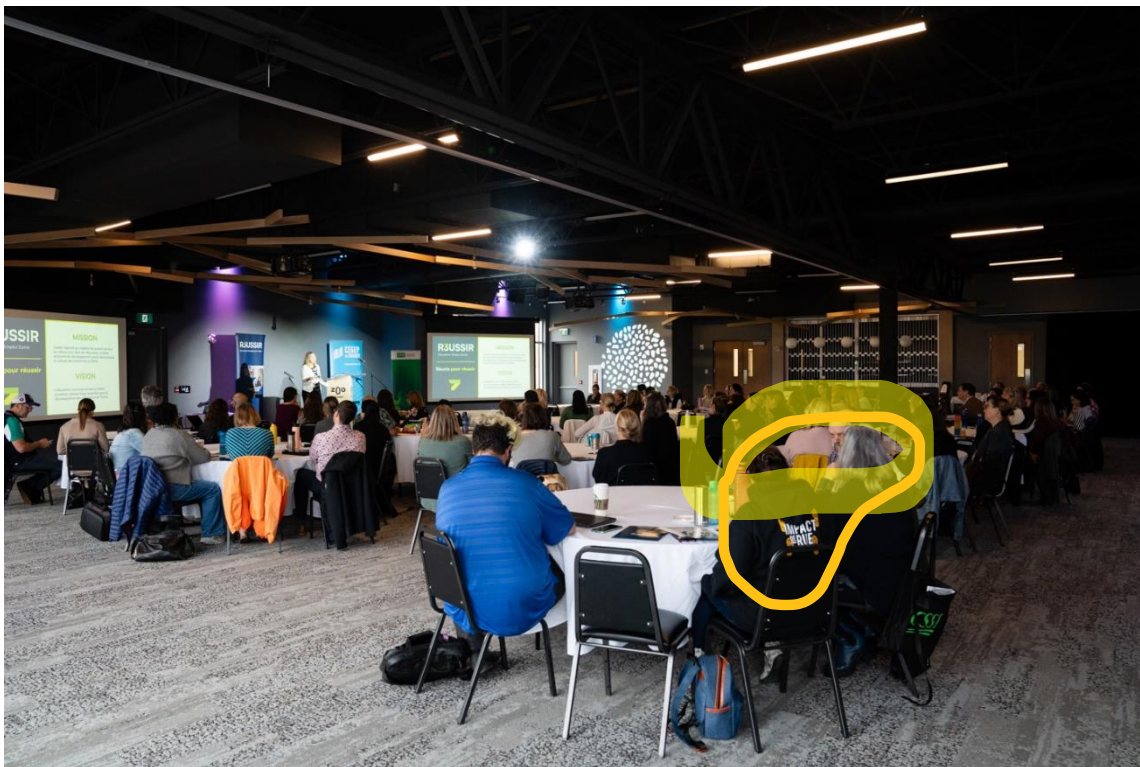
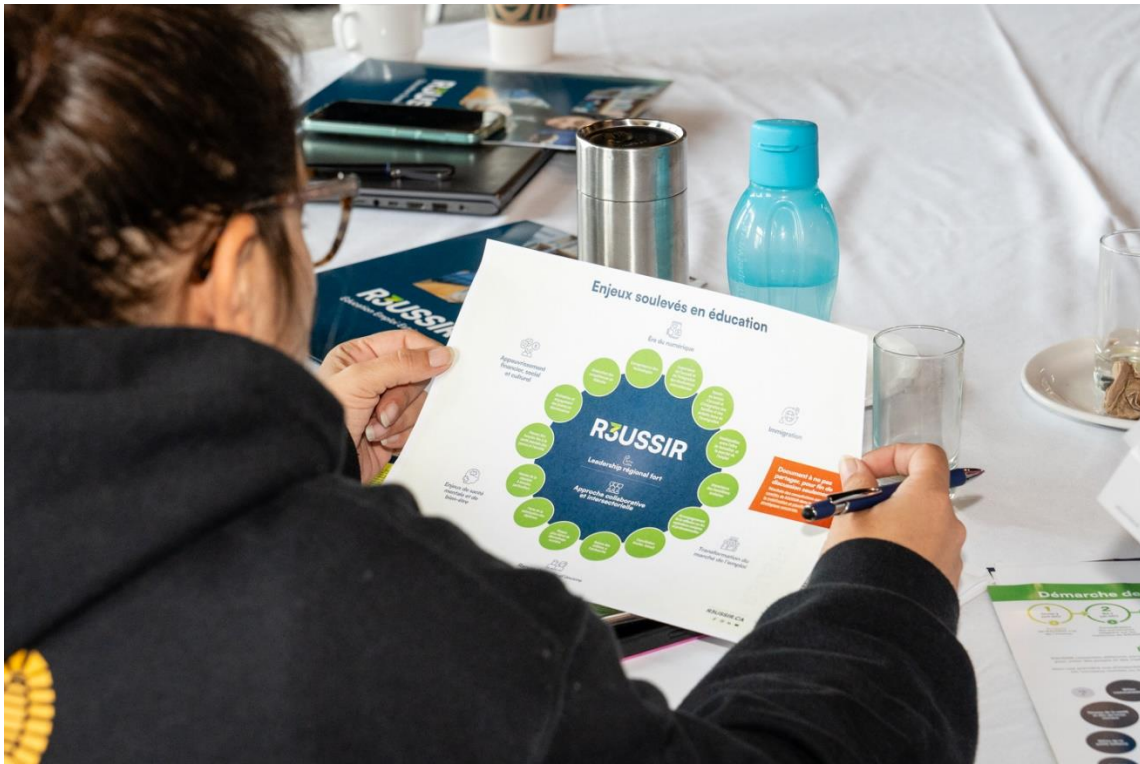
[Des enjeux préoccupants en Estrie](#)

Au cours de cette rencontre, les acteurs ont identifié différents besoins et enjeux préoccupants en lien avec l'éducation en Estrie. En plus d'échanger sur les enjeux et les besoins du territoire en réussite éducative, en persévérance scolaire et en adéquation formation-emploi, les acteurs participants ont eu l'occasion de s'approprier les priorités et les alignements stratégiques du Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs, de la Commission scolaire Eastern Townships, du Cégep de Granby et du Pôle universitaire régional de Granby, leur permettant ainsi d'avoir une même vue d'ensemble sur les grandes orientations en matière d'éducation dans la Haute-Yamaska.

[En route vers une planification stratégique 2024-2028](#)

Afin de faire de l'éducation un levier prioritaire du développement social, économique et culturel des collectivités en Estrie, R3USSIR souhaite se doter d'une planification stratégique pour la période de 2024-2028. Ce rassemblement

des acteurs de la Haute-Yamaska autour de l'éducation servira à nourrir la démarche de mobilisation et de planification stratégique de R3USSIR.



Pour notre volet prévention des dépendances, nous y étions ! Vicky et la Direction

Quand l'e-sport, l'art et les saines habitudes de vie se rencontrent



Le projet bénéficie du soutien financier du Fonds Mille et un pour la jeunesse, qui double chaque contribution. L'objectif initial de la campagne est de 10 000 \$, ce qui, grâce au Fonds, atteindra un total de 20 000 \$. Ces argents seront dédiés au développement du programme et à la réalisation de deux cohortes de dix jeunes. (Photo: Tirée de Freepik)

PAR [ABDENNOUR EDJEKOUANE](#)

19 février 2024, 16 h

ÉDUCATION. Dans un monde de plus en plus numérique, le Salon Tanuki de Granby propose une initiative baptisée « Expression en pixels ». Destinée aux jeunes de 15 à 29 ans, cette activité unique fusionne l'e-sport, l'art et la promotion de saines habitudes de vie. Deux cohortes de dix joueurs auront la chance de participer à une expérience immersive comprenant la création d'une murale collective avec un artiste, des séances sur les habitudes de jeu et de vie saines avec des intervenants en dépendance locaux, ainsi que des entraînements e-sportifs en groupe.

L'objectif global est d'offrir une expérience complète permettant aux participants de réfléchir et d'améliorer leurs comportements vis-à-vis des jeux vidéo, en favorisant des habitudes de jeu saines et sécuritaires. Pour clôturer ce parcours, un événement de lancement aura lieu les 26 et 27 avril 2024 au Salon Tanuki. Les participants auront l'opportunité de présenter leur murale aux membres de la communauté, invitée à se procurer des accès via le site de La Ruche.

Le projet en est encore à ses balbutiements, une campagne de sociofinancement est en cours sur la plateforme de La Ruche. Le projet bénéficie du soutien financier du Fonds Mille et un pour la jeunesse, qui double chaque contribution. L'objectif initial de la campagne est de 10 000 \$, ce qui, grâce au Fonds, atteindra un total de 20 000 \$. Ces argents seront dédiés au développement du programme et à la réalisation de deux cohortes de dix jeunes. En cas de dépassement de l'objectif, un financement additionnel sera alloué pour un troisième groupe. « On souhaite développer des variations du programme. La première cohorte sera une cohorte artistique, mais pourquoi pas faire une cohorte sportive ou aller chercher différents intérêts et passions chez nos jeunes. Ce n'est pas vrai qu'un joueur de jeu vidéo a une seule passion envers les jeux. On peut allier cet univers avec tout autre domaine de loisir », a mentionné Alysson Gince, co-fondatrice du Salon Tanuki.

Afin d'assurer une collaboration harmonieuse, plusieurs organismes locaux ont confirmé leur soutien au projet. Le Carrefour jeunesse emploi des Cantons-de-l'Est et l'équipe d'Impact de rue joueront un rôle essentiel dans le recrutement des joueurs et animeront des ateliers sur les saines habitudes de vie. Le projet s'est également associé à une artiste jeunesse locale pour la conception de la murale. Les idées des participants seront intégrées dans le dessin de la murale, créant ainsi une œuvre collaborative reflétant les enjeux discutés lors des ateliers.

Le recrutement des participants se fera en collaboration avec les organismes et les écoles du territoire. La priorité sera par ailleurs accordée aux jeunes âgés de 15 à 25 ans. Si des places demeurent disponibles après cette première phase, les inscriptions seront ouvertes à tous. Les jeunes joueurs intéressés peuvent exprimer leur intérêt en écrivant à l'organisation: info@salontanuki.com avant le 10 mars 2024.

Le Tanuki a débuté ses activités éducatives en 2020 en proposant des programmes de sensibilisation dans les écoles secondaires de la région, en partenariat avec des intervenants en dépendances.

Alysson Gince, co-fondatrice du Salon Tanuki. (Photo: GranbyExpress-Abdenmour Edjekouane)



Dans les bulletins municipaux de la Ville de Granby de novembre 2023 et mars 2024, voici ce qui apparaissait dans l'onglet ORGANISMES COMMUNAUTAIRES du Granby vous informe



Granby vous informe

NOVEMBRE 2023 | VOLUME 20 | NUMÉRO 04



Granby vous informe

MARS 2024 | VOLUME 21 | NUMÉRO 01



CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE LA HAUTE-YAMASKA

Service d'intervention téléphonique et en personne (individuel, en famille et en groupe) en prévention du suicide. Sensibilisation, formation et postvention.

Café-rencontre mensuel pour les personnes endeuillées par suicide. Gratuit et confidentiel.

Horaires bureau : lundi au vendredi de 8 h à 16 h, possibilité de rendez-vous en soirée les mercredis et jeudis de 16 h à 21 h 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 : 1-866-APPELLE (277-3553) ou suicide.ca

Clientèle : personnes suicidaires et leurs proches, personnes endeuillées par suicide, intervenantes et intervenants

Informations : ligne d'intervention au 450 375-4252

info@cpsy.qc.ca | cpsy.qc.ca | CPS Haute-Yamaska

Administration : 450 375-6949

CERCLE DE FERMÈRES SAINTE-FAMILLE

Transmission du patrimoine par le tissage, le tricot, la couture, différentes techniques en dentelles, etc. Thématique annuelle : Fières de notre patrimoine.

Horaires : lundi au vendredi de 9 h à 16 h, mercredi de 18 h à 20 h 30

Clientèle : femmes de 14 ans et plus. Carte de membre 35 \$/an

Informations : 450 991-3443 | sous-sol de

l'église Sainte-Famille – 115, rue Principale, porte 3

COOPÉRATIVE AUTONOMIE CHEZ SOI

Aide à domicile pour les personnes âgées de 65 ans et plus.

Soins et entretien ménager.

Horaires : lundi au vendredi de 8 h à 16 h

Clientèle : personnes âgées

Informations : 450 372-1000 poste 0 | 508, rue Guy

CUISINES COLLECTIVES HAUTE-YAMASKA

Cuisine de groupe pour environ 1 \$/portion. Ateliers culinaires, jardins collectifs. Transport et service de garde gratuits (sous certaines conditions).

Horaires : lundi au jeudi de 8 h à 12 et de 13 h à 16 h

Clientèle : adultes

Informations : 450 776-6616 | atelier@ccmhy.ca

Cuisines collectives Haute-Yamaska

FONDATION ROGER TALBOT

Vestiaire économique, vacances spécialisées pour personnes vivant avec une déficience intellectuelle, plateaux de travail, réinsertion sociale, dépannage vestimentaire et articles pour la maison (sur référence).

Horaires bureau : lundi au vendredi de 9 h à 17 h

Vestiaire : mardi de 13 h à 16 h, mercredi de 9 h à 16 h, jeudi et vendredi de 9 h à 17 h

Clientèle : adultes vivant avec une déficience intellectuelle et grand public

Informations : 450 378-2243 | frtfondation@hotmail.com
fondationrogeralbot.org

FONDATION POUR LA SAUVEGARDE DES ÉCOSYSTÈMES DU TERRITOIRE DE LA HAUTE-YAMASKA (FONDATION SÉTHY)

Protéger et restaurer les milieux naturels de la Haute-Yamaska et de sa périphérie avec une approche collaborative et multidisciplinaire pour les générations futures.

Horaires : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h

Clientèle : principalement les propriétaires de milieux naturels

Informations : fondationsethy.org | 450 994-3173

GRANBY À VÉLO

La mission est de développer la culture du vélo à Granby et ses environs.

Horaires : premier lundi du mois

Informations : granbyavelo@gmail.com

IMPACT DE RUE HAUTE-YAMASKA

Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes en rupture sociale ou à risque. Travail de rue et prévention des dépendances.

Horaires : administration et volet prévention des dépendances du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

Clientèle : personnes en situation d'itinérance ou à risque de

le devenir, personnes vulnérables et/ou en rupture sociale

(volet travail de rue) et établissements d'enseignement

(volet prévention des dépendances)

Informations : 450 204-6646

Travailleurs.euses de rue : Alexandra : 579 361-0118

Wamba : 450 558-1524 | Bryan : 579 420-1638

Catherine : 579 420-3283 | Mylaine : 579 420-3536

Prévention des dépendances : 450 558-0244

LA MAISON DES FAMILLES DE GRANBY ET RÉGION

Offre du soutien et des services adaptés aux besoins réels des familles de la Haute-Yamaska afin de préserver l'équilibre familial.

Horaires : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

Clientèle : familles

Informations : 450 776-2232 | 162, rue Saint-Charles Sud
mfgr.org | info@mfgr.org

LA MAISON DES JEUNES LA BARAK

Lieu de rassemblement volontaire, animé et sécuritaire pour les ados. Activités libres et organisées, correspondant à leurs goûts et leurs besoins.

Horaires : mardi, mercredi et jeudi de 18 h à 21 h, vendredi

de 18 h à 22 h 30 et samedi de 15 h à 22 h 30

Clientèle : jeunes de 12 à 17 ans

Informations : La maison des jeunes, La Barak

450 372-0448 | labarak.com | direction@labarak.com

LE CENTRE ALPHA

Cours pour adultes peu scolarisés afin d'améliorer leurs compétences en lecture, en écriture et en calcul. Service offert à toutes et à tous pour de l'aide à remplir des formulaires.

Horaires : lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Clientèle : adultes ayant des difficultés à lire et à écrire

Informations : 450 378-9788 | centrealphahy@hotmail.com

40 Organismes communautaires



Dans le BOTTIN DES RESSOURCES fait par la Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska et le Centre d'action bénévole de Granby, nous nous y trouvons également aux pages 7 et 11.

IMPACT DE RUE HAUTE-YAMASKA

Services : Ecoute, relation d'aide, information, dépannage, support, accompagnement dans diverses démarches, références et accompagnement vers d'autres ressources

Clientèle : Toute personne en difficulté

Téléphone : 450 204-6646 (bureau)

Courriel : impactderueHY@gmail.com

Site internet : impactderuehy.ca Impact deRHY

INTERLIGNE (autrefois Gai-Écoute)

Services : Aide et renseignements ; informations juridiques. Le service d'écoute est accessible par téléphone, par texto ou par clavardage privé

Clientèle : Personne concernée par la diversité sexuelle et/ou la pluralité des genres

Téléphone: 1 888 505-1 01 0

Heures d'ouverture : 24 h sur 24, 7 jours sur 7 Site internet : Interligne.co.nligne

L'ORGANISME ÉDUCATION INTÉGRATION ET LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES (L'O.E.I.L)

Services : Accueil et soutien ; référencement ; sensibilisation de la population à la déficience visuelle ; programmation d'activité

Clientèle : Personne vivant avec un handicap visuel complet ou partiel

Adresse : 1 70, rue Saint-Antoine Nord, bureau 21 7, Granby, J2G 5G8

Formation sur l'intervention en milieu festif

À venir prochainement.

Partenaires du projet

Organismes communautaires

- Action toxicomanie
- AIDQ
- BRAS-Outaouais
- Carrefour Unité
- Collectif social
- Élixir
- GRIP
- **Impact de Rue**
- La Montée
- Mi-Chemin de Gaspé Inc.
- MIELS-Québec
- PiamP
- Projet 10
- RÉZO

- Liz Singh
- Ève-Laurence Hébert
- Heath D'Alessio
- Daniela Volovik

LE DYNAMISME ET L'ENGAGEMENT DANS LE MILIEU ET LA CONCERTATION

- **Regroupement pour le travail de milieu en Montérégie (RTPM),**
 - ✓ Alexandra et Catherine y ont assisté à quatre (4) reprises
 - ✓ Wamba, Bryan et Mylaine trois (3) fois
- **Regroupement pour le travail de milieu en Montérégie (RTPM),**
 - ✓ Alexandra a assisté à l'AGA
- **Regroupement pour le travail de milieu en Montérégie (RTPM), Direction**
 - ✓ Hélène y a assisté quatre (4) fois
 - ✓ Pascal en remplacement d'Hélène, une (1) fois
- **Table violence faite aux femmes,**
 - ✓ Alexandra y a assisté à une (1) reprise
- **L'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec, ATTRueQ national (Séminaire),**
 - ✓ Alexandra, Bryan, Catherine et Mylaine y étaient tous une (1x) par année
- **Comité Agate,**
 - ✓ Alexandra y a assisté deux (2) fois
- **Groupe actions solutions pauvreté, GASP,**
 - **Halte-Chaleur,**
 - ✓ Alexandra une (1) fois
 - **Comité itinérance,**
 - ✓ Hélène deux (2) fois
 - ✓ Pascal en remplacement d'Hélène une (1) fois
 - **Comité nuit des sans-abri,**
 - ✓ Hélène une (1) fois
 - ✓ Mylaine deux (2) fois et
 - ✓ Wamba, quatre (4) fois
 - **Nuit des sans-abri,**
 - ✓ Toute l'équipe sauf Pascal y était une (1) fois
 - **Assemblée des membres,**
 - ✓ Hélène y assisté une (1) fois
- **Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec,**
 - ✓ Hélène, en remplacement de la Coordinatrice du GASP une (1) fois
- **Comité intervention de proximité terrain,**
 - ✓ Alexandra à deux (2) reprises

- **Table jeunesse,**
 - ✓ Vicky et Bryan y étaient présent.e à trois **(3) reprises chacun.e**
- **Table toxico terrain,**
 - ✓ Vicky y a été à trois **(3) reprises** et Bryan deux **(2) fois**
- **Comité Watt,**
 - ✓ Bryan une **(1) fois** et Catherine, à quatre **(4) reprises**
- **Comité anglo Waterloo,**
 - ✓ Bryan et Catherine, une **(1) fois chacun.e**
- **Comité souper de Noël Waterloo,**
 - ✓ Bryan y a participé à sept **(7) reprises** et Catherine deux **(2) fois**
- **Projet Groove,**
 - ✓ Catherine et Mylaine y ont participé une **(1) fois**
- **Table des membres, Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska (CDC HY),**
 - **Assemblée des membres**
 - ✓ Hélène une **(1) fois** et
 - ✓ Pascal en remplacement d’Hélène, une **(1) fois également**
 - **Conférence de presse**
 - ✓ Pascal a été présent à deux **(2)**
- **Comité de travail 24/7,**
 - ✓ Hélène y est allée à quatre **(4) reprises**
- **Vigies hivernales,**
 - ✓ Hélène y a assisté à trois **(3) reprises**
 - ✓ Pascal sept **(7) fois** et
 - ✓ Robert une **(1) fois**
- **Rencontre Député.es (Andréanne Larouche et Denis Trudel) sur les enjeux locaux et qui touchent à l’itinérance**
 - ✓ Hélène et Alexandra étaient présentes à **une (1) reprise**
- **Rencontre de clarification de ce que fait notre Organisme à Planète en action**
 - ✓ Hélène et une administratrice étaient présentes une **(1) rencontre**
- **Regroupement des Organismes Communautaires Québécois pour le Travail de Rue (ROCQTR),**
 - **Portait national**
 - ✓ Pascal y a participé deux **(2) fois**
 - **Assemblée des membres**
 - ✓ Pascal y a participé à **11 reprises, incluant l’AGA**

- **Plateforme Rue-Stique**
 - ✓ Pascal y a participé trois (3) fois
 - **Coordination clinique**
 - ✓ Robert y était une (1) fois
- **Rencontre itinérance Mairie,**
 - ✓ Hélène, Pascal et Josée Présidente de notre CA étaient présent.es une (1) fois
- **Communauté de pratique, Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID);**
 - ✓ Une (1) fois pour Vicky
- **Communauté de pratique Estrie,**
 - ✓ Vicky y a assisté une (1) fois
- **Comité Carré Joyeux,**
 - ✓ Wamba a été présent à trois (3) reprises
- **Rencontre avec Mathieu Charland-Faucher, organisateur communautaire, Fabienne Lemaire, travailleuse sociale du service de première ligne et trajectoire itinérance et Hélène Lavoie, infirmière de la trajectoire itinérance du CIUSSS de L'Estrie-CHUS,**
 - ✓ Pascal et Hélène y étaient une (1) rencontre
- **Rencontre avec Direction de l'Organisme Oasis santé Mentale Granby et Région,**
 - ✓ Hélène y est allée une (1) fois
- **Portes ouvertes de la Halte St-Joseph;**
 - ✓ Catherine y était une (1) fois pour la porte ouverte, mais y a été lors de ses routines plusieurs fois qui ne sont pas comptabilisés, parce que fait partie de la routine
- **Guignolée à SOS Dépannage | Moisson Granby,**
 - ✓ Toute l'équipe y était, sauf Hélène une (1) fois
- **Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes,RRFS-GCF,**
- Pascal a participé à leur AGA une (1) fois
- **Rencontre avec le service de police de Granby**
- Hélène et Pascal y étaient une (1) fois
- Robert y a participé avec toute l'équipe des travailleurs.euses de rue, une (1) rencontre
- **Présences au Conseil municipal**
 - ✓ Vicky a été présente à trois (3) reprises
 - ✓ Mylaine y a été à deux (2) reprises et
 - ✓ Hélène une (1) fois
- **Ville de Granby,**
 - **Rencontres avec Éric Goudreau, Directeur Service des loisirs, de la culture et du développement social et le médiateur social de la Ville de Granby,**
 - ✓ Hélène, une (1) rencontre

- **Rencontres avec Marie-Ève Théberge, Conseillère au développement social de la Ville de Granby**
 - ✓ Hélène y a été présente à quatre **(4) reprises**
- **Le sommet municipal sur l'itinérance**
 - ✓ Hélène et Josée Présidente du Conseil d'administration y étaient de façon virtuelle une **(1) fois**
- **Forum sur l'itinérance de la Ville de Granby**
 - ✓ Toute l'équipe sauf Hélène y était et deux (2) membres du Conseil d'administration également une **(1) fois**
- **Regroupement Des Organismes Communautaires De L'Estrie, (ROC de l'Estrie),**
 - ✓ Pascal, Alexandra et Vicky y étaient une **(1) fois**
- **Rencontre Programme qualification des jeunes, (PQJ),**
 - ✓ Bryan et Robert y étaient présents une **(1) fois**
- **Direction de la santé publique,**
 - **Simon Dancause, Cannabis**
 - ✓ Hélène a été présente à deux **(2) reprises**
 - **Simon Dancause et Marie-Andrée Roy opioïdes,**
 - ✓ Pascal, Robert et Hélène étaient là une **(1) fois**
 - **Noémie Perreault et Marie-Andrée Roy, Prévention des dépendances écoles**
 - ✓ Vicky et Hélène étaient présentes à deux **(2) reprises** avec Mme Perreault, mais une seule fois en présence de Mme Roy
- **Gala reconnaissance;**
 - ✓ Hélène et Josée Présidente du CA étaient présentes une **(1) fois**
- **Rencontre avec le Cégep de Granby**
 - ✓ Vicky, Éricka et Hélène étaient là une **(1) fois**
- **Rencontre des intervenantes de la Maison des jeunes de St-Alphonse-de-Granby, Le Chalet,**
 - ✓ Éricka, Mylaine et Hélène y étaient une **(1) fois**
- **Rencontre d'échanges autour des enjeux liés à l'éducation de la Haute-Yamaska,**
 - ✓ Vicky et Hélène y étaient une **(1) fois**
- **Conférence de presse d'Entr'elles,**
 - ✓ Alexandra et Hélène y étaient une **(1) fois**
- **Projet Cul de sac,**
 - ✓ Une **(1)** rencontre pour Robert

RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU

Accessibilité

Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 pour le personnel administratif et les intervenantes en prévention des dépendances, sauf lors d'événements spéciaux.

En ce qui concerne l'horaire des travailleurs/euses de rue, c'est un horaire variable de 35 heures/semaine par travailleur/euse, de jour, de soir et le samedi, selon les saisons et les besoins, douze (12) mois par année et environ 50 semaines par année minimum.

Possibilité de faire une demande d'aide en dehors des heures d'ouverture et en tout temps par :

- Téléphone en laissant un message sur la boîte vocale
- Facebook – Messenger
- Courriel et
- par le site Web

Site internet

Depuis juin 2023, nous avons un site internet : <https://www.impactderuehy.ca/>

Formations

La formation est importante pour l'équipe d'Impact de rue Haute-Yamaska. Que ce soit pour évoluer, avoir des connaissances à jour, être davantage compétent et se sentir comme tel et pour répondre aux exigences de nos bailleurs de fonds, l'équipe a le souci d'être le mieux outillée possible. Ceci, dans le but d'aider adéquatement leurs liens (gens avec qui ils travaillent) pour les travailleurs.euses de rue ou pour pouvoir transmettre des infos justes pour les intervenantes en prévention des dépendances. Tout au long de l'année, les formations suivantes ont été suivies par un ou des membres de l'équipe :

Formations	Employés-es	Durée	Total
36e rencontre québécoise en réduction des méfaits	Alexandra, Pascal, Mylaine, Vicky,	7h ch.	28
Animation du programme Dévelop'Action	Charlaine	11,5h	11,5
Séance d'information-Cadre normatif PSOC	Hélène	2h	2h
Atelier reddition de compte PSOC 100 % ACA	Pascal et Hélène	7h ch.	14

Formations	Employés-es	Durée	Total
Dévelop'Action Action toxicomanie (5 blocs en ligne)	Justine	9,5h	9,5
Évaluation et intervention en violence conjugale et agression sexuelle en contexte interculturel	Alexandra	7h ch.	7
Divers -gens / allié certifié	Alexandra, Pascal, Bryan, Catherine, Charlaïne, Mylaine, Vicky, Wamba, Justine	3h ch.	27
Entretien motivationnel	Alexandra, Mylaine, Vicky	14h ch.	42
Loi 25	Pascal	3,5h	3,5
Formation administrative 1 RRFS-GCF	Pascal	1,5h ch.	1,5
Formation administrative 2 RRFS-GCF	Pascal	1,5h ch.	1,5
Formation administrative FE RRFS-GCF	Pascal	1,5h ch.	1,5
Formation sur le matériel U.D.I et la prévention des itss	Catherine	5h	5
Hygiène et salubrité alimentaire	Pascal	3,5h ch.	3,5
Intégration des milieux de prostitution ou milieux de sexualité	Alexandra	7h ch.	7
Intervention troubles concomitants AIDQ	Alexandra	1,5h ch.	1,5
Intervention en milieu festif (Grip)	Alexandra	8h ch.	8
Intersection entre la consommation et la sexualité, échange avec l'AIDQ	Alexandra	1,5h ch.	1,5
La violence conjugale : rôle et obligations légales des milieux de travail	Pascal	1h	1h
Microsoft 365: découvrir l'environnement pour travailler avec les documents	Pascal, Alexandra, Bryan, Catherine, Hélène, Mylaine, Wamba, Charlaïne, Vicky, Josée et Nathalie G. du CA	3,5h ch.	42
Microsoft 365: collaborer et travailler avec les documents	Pascal, Alexandra, Bryan, Catherine, Hélène, Mylaine, Wamba, Charlaïne, Vicky, Josée, Nathalie G	7h ch. (une personne à 3,5h)	73.5
Prévenir le suicide le plus tôt possible	Pascal	1h	1
Premiers secours et RCR	Bryan, Catherine, Mylaine, Vicky	16h ch	64
Projet C	Bryan, Pascal, Catherine, Robert, Wamba, Mylaine, Alexandra, Vicky, Charlaïne, Justine	2h ch.	20
Projet Grove	Alexandra, Bryan	10h ch.	20
Observatoire ACA / autonomie	Pascal	2h	2
Référent Ékip	Charlaïne, Justine	2,5h	5
Substances psychoactives et sexualité : Une relation complexe aux enjeux multiples (AIDQ et UdS)	Vicky	7h ch.	7
Formation Sécurité numérique	Pascal	3,5h	3,5
TR 1	Catherine, Mylaine	24h/ 35h	59
TR 2	Bryan, Wamba	16h ch.	32
		total	429

Territoire couvert

Le territoire d'**IMPACT DE RUE** Haute-Yamaska est la MRC de la Haute-Yamaska

Granby
Waterloo
Saint-Alphonse
Sainte-Cécile-de-Milton

Saint-Joachim-de-Shefford
Shefford
Roxton Pond
Warden

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION/INFORMATION

En ce qui concerne la Ville de Granby, au niveau des membres du personnel de la bibliothèque, nos travailleur.euses de rue sont allé.es à deux **(2) reprises**. La première fois, c'est Alexandra qui y est allée et a rencontré environ 25 personnes. C'était principalement, pour faire de la sensibilisation au sujet de l'itinérance, leur expliquer le rôle des travailleurs de rue et les outiller, parce qu'ils ont à côtoyer parfois cette clientèle qui va dans ce lieu, entre autres, pour se réchauffer l'hiver ou se rafraîchir l'été.

La deuxième fois, c'est Bryan accompagné du coordonnateur clinique qui y sont allés pour donner une formation sur la Naloxone, puisque les employés avaient trouvé quelqu'un en état de consommation dans leur salle de bain qu'ils croyaient en surdose. Environ **14 personnes** y étaient.

La rencontre à Waterloo était pour faire connaître les services offerts chez Impact de rue, expliquer en quoi consiste le rôle d'un.e travailleur.euse de rue, ceci auprès des membres du personnel et de leur clientèle.

Pour le Cégep, Alexandra a rencontré une étudiante qui voulait faire un travail sur l'itinérance des femmes **(1) fois**. Elle a répondu à ses questions et lui a expliqué, en quoi consiste le travail d'un.e travailleur.euse de rue.

Rencontres d'information

Personnes présentes	Organismes
39 ~	Ville de Granby, membres du personnel de la bibliothèque
10	Passage de Waterloo, CJE
1	Rencontre d'une étudiante au Cégep de Granby

REMERCIEMENTS

Parce qu'un service ne peut pallier à lui seul au filet social parfois défaillant, cela prend toute une communauté pour retisser un réseau d'entraide et d'affiliation. Chaque jour, IMPACT DE RUE bénéficie du soutien d'organismes, de commerçants et de personnes.

Voici, de manière certainement non exhaustive, nos remerciements et notre reconnaissance exprimée à l'endroit de ceux et celles qui refusent de laisser des personnes en souffrance ou en marge et, qui croient en nous.

Merci à SOS Dépannage pour leur contribution en denrées alimentaires permettant aux travailleurs/es de rue de dépanner des personnes dans l'urgence et de nous aider également en denrées, à offrir parfois de petites douceurs que nous pouvons distribuer lors de nos BBQ. Nous sommes particulièrement reconnaissants pour leur respect et leur disponibilité à notre égard.



SOS DÉPANNAGE
Moisson Granby




Merci à la Maison des jeunes l'Exit de Waterloo, de nous faire une grande place, pour pouvoir rejoindre les jeunes en dehors des écoles.




Merci à l'organisme Partage Notre-Dame, son personnel et ses bénévoles de nous accueillir dans votre milieu jour après jour et d'être un partenaire essentiel lors de nos BBQ. Votre aide est très appréciée. Merci également de nous avoir prêté votre local cet hiver, pour pouvoir réchauffer les gens en organisant une fiesta.





Merci à tous les organismes communautaires de la Haute-Yamaska qui collaborent avec les travailleurs/euses de rue leur permettant de mener à bien leur mandat et notre mission. Nous souhaitons de tout cœur pouvoir être à notre tour, un partenaire sur qui vous pourrez compter!



Aux **milieux scolaires** qui nous font entrer dans leur école, nous **remercions** tous les membres du personnel, les Directions et une mention spéciale aux éducateurs/rices en préventions des dépendances (EPD) et/ou aux techniciens/nes en éducation spécialisée (TES) de nous faire confiance.



Merci à tous les jeunes rencontrés lors d'animation dans les écoles et/ou de l'Exit, parce que vous nous donnez votre avis, vos commentaires précieux, pour nous permettre de mieux adapter nos outils pour vous rejoindre.



Merci au Canac Granby : quincaillerie et Matériaux pour vos commandites de tuques, cache-cous, gants et réchauds pour les mains et les pieds. Vous avez pu, par votre contribution, permettre à des gens d'avoir moins froid cet hiver. Merci, pour le don d'un BBQ qui nous permet d'être plus efficaces, lors de nos BBQ. Merci, de toujours répondre présent !



Merci à la Ville de Granby, de nous avoir permis d'utiliser la place du marché public gratuitement, pour nos deux (2) premiers BBQ et pour les autres, de nous avoir fourni le matériel dont nous avons besoin, pour faciliter notre organisation.



Merci à Mathieu Charland-Faucher, Organisateur communautaire du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, CLSC Notre-Dame et **Geneviève Lecours**, organisatrice communautaire, santé publique et action Communautaire Direction de la santé publique de l'Estrie. Mathieu tu es toujours présent et c'est très apprécié.



Merci à la Cantine Ben La Bédaine, pour votre commandite de boîtes pour mettre les hot dogs.



Merci à l'Organisme Le Passant, pour leur prêt de tables pour tous nos BBQ, vous nous rendez un grand service.



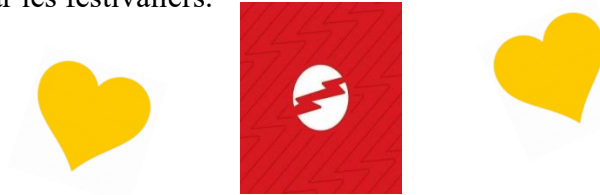
Merci aux Aliments Johnvince-Planters, pour leur commandite de maïs à éclater, pour tous nos BBQ. Ça nous permet, entre autres, par l'odeur que ça dégage lors de nos BBQ, de rendre l'événement encore plus festif et d'offrir une gâterie, aux personnes pour qui c'est un luxe.



Merci à MDR Location, de nous commanditer pour tous nos BBQ, 100 chaises et cinq (5) tables. Cela rend notre événement plus convivial.



Merci à Batteries Expert + Granby, de nous avoir prêté une station d'alimentation portative pendant les trois (3) jours du Festival au Lac, pouvant ainsi nous éclairer en soirée et être bien vu par les festivaliers.



Merci au Canadian Tire Granby, pour le don de trois (3) tentes et trois (3) sacs de couchage. Bien sûr que nous en avons distribué beaucoup plus dans l'année, mais cet apport fût très apprécié et a permis à des personnes dans le besoin, d'avoir un semblant de chez eux.



Merci Home Depot Granby, pour le don d'un congélateur, qui nous permet de pouvoir acheter des denrées lorsqu'elles sont en spéciales et de les congeler pour s'en servir le moment venu, entre autres, lors de nos BBQ.



Merci à toute l'équipe d'Impact de rue. Aux travailleurs/euses de rue vous qui êtes quotidiennement à tenter de supporter l'intolérable, vous faites preuve de créativité pour répondre du mieux que vous le pouvez aux demandes qui vous sont adressées et souvent, pour lesquelles il n'y a pas de solutions. Vous transigez avec la souffrance, les injustices, des situations complexes et surtout, avec le manque de services publics. Vous priorisez vos liens et le rythme des personnes avec un grand respect.

Vous faites une grande différence dans la vie de ces personnes !

Pour **les intervenantes en prévention des dépendances**, votre adaptabilité aux situations rencontrées pendant l'année, à l'organisation de Vicky entre autres, pour la préparation du matériel pour les événements festifs et toujours à l'affût pour la recherche de commandites.

Merci à Pascal l'adjoint, pour tes connaissances que tu nous partages généreusement, ton humour qui nous fait du bien, les recherches que tu fais pour nous faire gagner du temps et tes croyances en la cause d'Impact que tu défends avec conviction !

Merci à Robert, coordonnateur clinique d'être sorti de sa retraite, pour nous apporter de son expertise.



Et finalement, les derniers et non les moindres, **Merci aux administrateur.rices qui siègent sur notre Conseil d'administration** et ce, pour quelques-unes d'entre elles, depuis plusieurs années. **Merci à Nathalie Gauvin** qui s'est jointe à ce Conseil lors de notre assemblée générale de l'an dernier et **merci aux personnes qui se sont jointes** en cours de mandat. Votre implication est certaine !

Un **Merci particulier** à **Marie-Ève Houle** qui nous quitte cette année. Cette dernière a été une membre fondatrice d'Impact de rue et était notre trésorière. Marie-Ève nous quitte, voulant laisser la place à du sang neuf. **Un merci particulier** également à **Nathalie Fournier, secrétaire** qui nous accueille dans ses bureaux, pour tenir nos rencontres de CA.

Je ne veux surtout pas oublier de souligner votre implication en dehors de nos rencontres de CA, entre autres, lors de nos BBQ.

Comme Directrice, j'apprecie énormément votre implication et votre dévouement et espère vous garder longtemps !

